

Algemene voorwaarden Emper

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Emper*: de vennootschap onder firma Emper, gevestigd te Keyzersweg 51, 2201 CX Noordwijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84919590.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de rechtspersoon die met Emper een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.3 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel de opdracht te laten uitvoeren door Emper ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten en/of producten welke door Emper wordt geboden en ten behoeve van de overeenkomst zal worden uitgevoerd.
- 1.5 *Opdracht*: het eindresultaat wat de opdrachtgever wenst te bereiken waarvoor de diensten van Emper benodigd zijn.
- 1.6 *Partijen*: Emper en de opdrachtgever samen.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving (bestaande en in de toekomst te ontwikkelen), mits de identiteit van de afzender, de authenticiteit van de inhoud van het bericht en ontvangst van de communicatie bij de ontvanger voldoende vaststaat en aan te tonen is.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Emper en op elke tussen Emper en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien de bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst afwijken, prevaleert hetgeen vermeld in de overeenkomst.
- 2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Emper is van toepassing. Emper kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Emper zal de meest nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand stellen. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, in het geval dat de wijziging dusdanig materieel is dat voortzetting niet gerechtvaardigd is. In andere gevallen is ontbinding niet mogelijk bij wijziging van de algemene voorwaarden door Emper.

- 2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.9 Indien Emper op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan worden ontleend. De afwijking zal dan ook per individueel geval van toepassing zijn en behelst derhalve niet een afwijking voor de gehele opdracht en/of overeenkomst nu en in de toekomst.

Artikel 3. Privacy

- 3.1 Emper zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Emper voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 3.2 De door de opdrachtgever verleende persoonsgegevens zullen slechts verwerkt worden met als doel om de overeengekomen diensten te verlenen aan de opdrachtgever en de communicatie daaromtrent.
- 3.3 Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld tenzij vooraf gecommuniceerd en geaccordeerd door de opdrachtgever. Raadpleeg voor meer informatie de privacyverklaring van Emper.

Artikel 4. Intellectueel eigendomsrechten

- 4.1 Emper is de houder van alle intellectuele eigendomsrechten, alsook daaraan gerelateerde civiele rechten, die rusten op diens handelsnaam, logo en website. Het voorgaande mag niet zonder toestemming van Emper (deels of gedeeltelijk) worden gebruikt, gereproduceerd of verveelvoudigd, mits schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Op de diensten van Emper en de daaruit voortvloeiende producten, rust bescherming op grond van het intellectuele eigendomsrecht of kan deze aan Emper toekomen gedurende de overeenkomst en/of hieraan verbonden rechten welke voortvloeien uit het civiele recht.
- 4.3 De tussen partijen gesloten overeenkomst en/of een door Emper verleende toestemming om gebruik te maken van hetgeen bepaald onder lid 1 van dit artikel, behelst nimmer een overdracht van de rechten en mag ook niet als zijnde beschouwd worden.
- 4.4 Het door Emper gecreëerde werk namens de opdrachtgever, zal te allen tijde het exclusieve eigendom blijven van Emper, ongeacht of deze aan de opdrachtgever ter hand zijn gesteld en/of toestemming is verleend tot gebruik.
- 4.5 Voor websites en grafische ontwerpen (zoals logo's etc.) gecreëerd door Emper, zal laatstgenoemde een licentie afgeven aan de opdrachtgever voor een onbepaalde tijd.
- 4.6 Overdracht van de intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Emper geleverde diensten en producten is mogelijk tegen betaling, mits Emper hiermee akkoord is gegaan en dit expliciet is overeengekomen.
- 4.7 Het is geen ander dan Emper toegestaan om van hetgeen bepaald in dit artikel zonder toestemming (deels of gedeeltelijk) te gebruiken, reproduceren, verveelvoudigen of te exploiteren, mits schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.8 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen, verkrijgen of aan te vragen welke aan Emper toebehoren. Indien het voorgaande plaatsvindt, dient de opdrachtgever direct Emper hiervan op de hoogte te brengen en alle medewerking verlenen tot overdracht van het verkregen recht.

- 4.9 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Emper komt aan laatstgenoemde een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Emper gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik, waarbij Emper het recht behoudt om te beroepen op daadwerkelijk overige geleden schade.

Artikel 5. Diensten

- 5.1 De diensten zoals geboden door Emper hebben betrekking op reclamebureau diensten, zijnde online en offline creatieve diensten teneinde de onderneming van de opdrachtgever te laten groeien middels strategie, branding, design, marketing en communicatie. De exacte werkzaamheden zijn enerzijds in het algemeen zichtbaar op de website en/of kunnen middels behoefte op maat worden geboden.
- 5.2 De diensten zullen conform hetgeen overeengekomen bij overeenkomst worden uitgevoerd, waarbij de overeenkomst leidend is.
- 5.3 Emper voert diens werkzaamheden uit op basis van uur- of projectbasis.

Artikel 6. Aanbiedingen en offertes

- 6.1 Alle offertes en aanbiedingen van Emper zijn geldig voor 30 dagen. Indien een aanbod een andere geldigheidsduur heeft, zal dit nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld. In dat geval mag geen beroep worden gedaan op de algemene termijn zoals genoemd in de eerste zin van dit lid.
- 6.2 Het aanbod zal middels offerte digitaal worden opgestuurd. Emper zal in diens aanbod meer specifiek aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod.
- 6.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Emper aangeboden, tenzij omstandigheden anders vereisen. Afwijking van de schriftelijke vereiste is alleen mogelijk indien Emper hiertoe overgaat. Het is de opdrachtgever niet toegestaan beroep te doen op een gedane aanbieding en/of offerte tenzij Emper anders bepaalt. In het geval dat afgeweken wordt van de schriftelijke afwijking, namelijk wanneer het mondeling geschiedt, zal Emper zo snel mogelijk een schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever toezenden.
- 6.4 Emper kan afwijken van de gebruikelijke tarieven en zal dit bij offerte doen. Eventuele afwijking van het tarief zal alleen van toepassing zijn op de dienst en/of opdracht waarop de afwijking van toepassing is en niet op een andere of toekomstige dienst en/of opdracht, ongeacht of het identiek is. Het is de opdrachtgever niet toegestaan te beroepen op deze afwijking voor andere diensten en/of opdrachten.
- 6.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan Emper verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet (meer) juist of onvolledig zijn, heeft Emper het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 6.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Emper niet tot levering en/of uitvoering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, mits hierbij expliciet van wordt afgeweken en dit schriftelijk door Emper is bevestigd.
- 6.7 Emper kan niet aan diens aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 6.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor andere opdrachten dan wat vermeld staat in de offerte en/of voor vervolgoopdrachten.

Artikel 7. Totstandkoming van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Emper gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Emper, komt de overeenkomst tot stand indien Emper schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd. Bij geen schriftelijke aanvaarding van de afwijkingen, mag de opdrachtgever geen beroep doen op nakoming.
- 7.2 Emper bevestigt onverwijld ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat Emper deze bevestiging heeft verzonden kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Na bevestiging kan de opdrachtgever de overeenkomst niet meer wijzigen of annuleren.
- 7.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Emper of zodra Emper - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, bindend.
- 7.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst door Emper worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
- 7.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Emper de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 7.6 In uitzondering op het eerste lid komt de overeenkomst slechts tot stand nadat Emper, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de opdrachtgever aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Emper recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 8. Informatieverlening en uitvoering van de overeenkomst/werkwijze

- 8.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Emper naar diens oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Emper te verstrekken. De opdrachtgever staat te allen tijde in en is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Emper ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Enige wijziging dient ook onverwijld doorgegeven te worden. Enige onjuistheid wordt toegerekend aan de opdrachtgever.
- 8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan en vanwege het uitblijven van informatie geen gevolg kan worden gegeven aan uitvoer, zullen de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.3 Emper bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Emper zal diens diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Emper heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Emper kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.
- 8.4 Emper is gerechtigd derden in te schakelen. Deze algemene voorwaarden zullen ook van toepassing zijn op de door deze derden verleende diensten en/of producten met uitzondering van de aansprakelijkheid.

- 8.5 Voor het hosten van websites kan er gebruik worden gemaakt van een hostingpartij. Alle gegevens welke verstrekt worden aan de opdrachtgever door deze hostingpartij, dienen goed door de opdrachtgever bewaard te worden. Emper heeft geen bewaarplicht voor gegevens geleverd door de hostingpartij. Voor vragen en/of hulp omtrent de hosting, dient de opdrachtgever zich te wenden tot de hostingpartij.
- 8.6 Termijnen waarbinnen de overeenkomst wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Emper op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Emper dient de opdrachtgever Emper in gebreke te stellen, waarbij Emper alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Emper is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9. Prijzen en abonnementen

- 9.1 Alle prijzen die Emper hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, anders vermeld of anders overeengekomen.
- 9.2 Emper biedt diverse onderhoudsabonnementen voor websites aan. De abonnementen zijn geldig voor 1 jaar en is tussentijds niet opzegbaar. Indien gewenst, kan het abonnement verlengd worden voor telkens de duur van 1 jaar onder dezelfde voorwaarden, mits hetgeen overeengekomen geheel en/of gedeeltelijk aangepast dient te worden.
- 9.3 De opdrachtgever kan strippenkaarten voor diverse werkzaamheden bij Emper afnemen. Een strippenkaart kan worden afgenomen voor 8 of 16 uur. Deze uren zijn geldig voor de duur van 3 jaar en zijn inzetbaar voor de diverse diensten geboden door Emper. Restitutie van (deel) betaling is niet mogelijk.
- 9.4 De prijzen zullen telkens vooraf middels offerte aan de opdrachtgever worden bekend gemaakt.
- 9.5 Een exclusiviteitstoeslag zal van toepassing zijn indien Emper niet met een rechtstreeks, althans vooraf overeengekomen, concurrent mag werken gedurende en eventueel voor een bepaalde duur na het ten einde komen van de overeenkomst.
- 9.6 Alle werkzaamheden welke ten behoeve van en in opdracht van de opdrachtgever zijn uitgevoerd, zullen worden beschouwd als meerwerk en zullen volgens gebruikelijke uurtarief gefactureerd worden.
- 9.7 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Emper niet verplicht de dienst of het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 9.8 Emper behoudt zich het recht voor om diens prijzen tussentijds aan te passen. De wijziging zal niet van toepassing zijn op al lopende overeenkomsten. In geval van duurovereenkomsten, zal de wijziging ingaan in het daaropvolgende jaar.

Artikel 10. Betaling en incasso

- 10.1 Onderhoudsabonnementen dienen per jaar betaald te worden. Indien partijen een overeenkomst zijn overeengekomen waarbij werkzaamheden op uurbasis zullen worden uitgevoerd, zullen per uur gefactureerd worden.
- 10.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- 10.3 Emper zal bij de offerte en overeenkomst vooraf aangeven op welke wijze de betaling plaatsvindt. Indien tussen partijen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt vooruitbetaling in ieder geval voor de eerste termijn.

- 10.4 Emper mag het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Emper, dat in redelijkheid niet van Emper kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Indien nodig, dienen ook deze verschillen direct door de opdrachtgever voldaan te worden.
- 10.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 10.7 Bij niet tijdige betaling is Emper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is. In geval van verplichte vooruitbetaling, schort Emper de uitvoering van de overeenkomst op doch blijft de opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaling als ook voor enige nadelen en/of schade welke voortvloeien uit de door de opdrachtgever niet tijdige betaling.
- 10.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Emper zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 10.9 Emper is bij niet tijdige of onvolledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.
- 10.10 Indien sprake van achterstallige betalingen, zal de door de opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering gebracht worden op de openstaande factuur.

Artikel 11. Annulering en opschorting

- 11.1 De diensten van Emper betreffen te allen tijde maatwerk wat inhoudt dat Emper een handeling verricht in samenspraak met en/of naar aanleiding van behoefte van de opdrachtgever. Annulering is derhalve niet zonder meer mogelijk.
- 11.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, is de opdrachtgever gebonden aan de volgende kosten:
 - a. Indien Emper al gestart is met de werkzaamheden, is annulering niet mogelijk en dient het volledige bedrag voldaan te worden.
 - b. Indien de werkzaamheden nog niet zijn gestart, dient 20% van het totaalbedrag voldaan te worden, als ook het gefactureerde of bij offerte medegedeelde bedrag voor alle reeds verrichte (voorbereidings)werkzaamheden en de voor de opdracht gemaakte kosten.
- 11.3 Indien een derde partij is ingeschakeld voor het uitvoeren van de (deel) overeenkomst, dienen ook de annuleringskosten van deze partij voldaan te worden in geval van annulering.
- 11.4 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van Emper in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- 11.5 Emper heeft het recht om de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst

niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Emper kennis heeft genomen van omstandigheden die laatstgenoemde goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever diens verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

- 11.6 Indien de opdrachtgever aansprakelijk is jegens derden voor gevolgen die voortvloeien uit de annulering en de annulering is door de opdrachtgever gedaan, zal laatstgenoemde Emper vrijwaren voor deze gevolgen.
- 11.7 Indien enige schade is ontstaan door toedoen van de annulering door de opdrachtgever, zal laatstgenoemde aansprakelijk worden gehouden voor deze schade en dient deze door de opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 12. Beëindiging en ontbinding

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst te beëindigen, behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 12.2 Emper is te allen tijde toegestaan om de overeenkomst te beëindigen indien deze gegronde redenen hiertoe heeft.
- 12.3 De overeenkomst eindigt van rechtswege in het geval er sprake is van (a) surseance van betaling, (b) onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd, (c) de onderneming van de opdrachtgever wordt uitgeschreven uit het register van de Kamer van Koophandel, (d) de opdrachtgever in faillissement verkeert of failliet wordt verklaard. In dit geval wordt elke openstaande vordering direct opeisbaar.
- 12.4 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven alle tot de einddatum bestaande rechten en verplichtingen, inclusief die inzake geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten, van kracht.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Emper niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van diens verplichtingen in redelijkheid niet van Emper kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte binnen de onderneming of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, zoals leveranciers van Emper, overheidsmaatregelen en/of andere invloeden van buitenaf welke niet aan Emper zijn toe te rekenen waardoor stagnatie in de normale gang van zaken binnen diens onderneming plaatsvindt, dan is Emper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Emper en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Emper. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Emper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Emper niet in staat is diens verplichtingen na te komen.
- 13.3 In geval van overmacht zal Emper zich naar redelijkheid inspannen teneinde nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen of eventueel desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
- 13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Emper gedeeltelijk zijn nagekomen, is Emper gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

- 13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 Emper is alleen aansprakelijk voor directe schade geleden door de opdrachtgever indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Emper. Het te vergoeden bedrag is nimmer meer dan het gefactureerde of te factureren bedrag. Indirecte schade en/of schade geleden door derden is uitgesloten.
- 14.2 Emper is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door ingeschakelde derden, waaronder, doch niet gelimiteerd tot, de hostingpartij.
- 14.3 Indien de opdrachtgever aantoont dat deze schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Emper die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Emper voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Emper gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak maakt zijnde € 2,5 miljoen per aanspraak. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.
- 14.4 Emper is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Emper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Emper kan worden toegekend;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 14.5 Emper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, doch niet gelimiteerd tot, het door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, onzorgvuldige of onjuiste omgang met het dienst/product, gevolgen ontstaan door uitblijven betaling en/of leveren van medewerking.
- 14.6 Een vordering tot schadevergoeding dient door de opdrachtgever conform de klachtenregeling in artikel 16 van deze algemene voorwaarden te worden ingediend.
- 14.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Emper.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens (AVG)

- 15.1 Het is mogelijk dat partijen beschikking krijgen over vertrouwelijke informatie. Betreffende informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid of indien vertrouwelijkheidsvereiste blijkt uit de inhoud van betreffende informatie.
- 15.2 Partijen zijn gehouden aan geheimhouding voor de duur van 5 jaar voor informatie van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen, althans behoren te weten dat deze informatie van vertrouwelijke aard is, en is het niet toegestaan betreffende informatie te delen en/of bekend te maken aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer betreffende informatie al bekend was voordat het met de ontvanger gedeeld is, wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

- 15.3 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 15.4 Partijen dienen zorgvuldig om te gaan met de gegevens die de ene partij ontvangt van de andere. Op verzoek van de eigenaar van de informatie, dient de ontvangende partij direct de stukken te retourneren of te vernietigen.
- 15.5 Eventuele persoonsgegevens van klanten van de opdrachtgever kunnen worden verwerkt bij de uitvoering van de diensten. In dat geval zijn de opdrachtgever en Emper verplicht tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In plaats van het sluiten van een separate verwerkersovereenkomst, wordt middels deze bepaling in de algemene voorwaarden, die kwalificeert als “andere rechtshandeling”, voldaan aan de wettelijke verplichting op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De opdrachtgever is in dit geval verwerkersverantwoordelijke en Emper is de verwerker. De gegevens van klanten van de opdrachtgever die kunnen worden verwerkt zijn naam, e-mailadres en evt. adresgegevens (middels factuur). Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van door de opdrachtgever verkregen toestemming en op basis van een wettelijke grondslag en worden verwerkt met het doel de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.6 Emper verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de opdrachtgever. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) en in overeenstemming met de AVG en eventuele overige toepasselijke wet- en regelgeving. In geen geval verwerkt Emper de persoonsgegevens voor andere, eigen doeleinden.
- 15.7 Emper zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, welke maatregelen een passend beveiligingsniveau dienen te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.
- 15.8 Emper erkent dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Emper zal onverwijld voldoen aan alle redelijke verzoeken van de opdrachtgever tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever blijft echter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
- 15.9 Het is Emper niet toegestaan de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 15.10 De verwerking van persoonsgegevens duurt voort zo lang de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Emper van kracht blijft. In geval van beëindiging van de overeenkomst en/of op eerste schriftelijke verzoek van de opdrachtgever, zal Emper onmiddellijk (alle of een deel van) de persoonsgegevens vernietigen, dan wel aan de opdrachtgever retourneren, zulks naar uitsluitende keuze van de opdrachtgever, zonder kopieën daarvan achter te houden. Tevens zal Emper werknemers en/of sub-verwerkers instrueren om hetzelfde te doen. Emper zal op eerste verzoek van de opdrachtgever tevens verklaren dat de vernietiging als hiervoor bedoeld heeft plaatsgevonden.
- 15.11 Emper biedt de opdrachtgever alle redelijke medewerking om de opdrachtgever in staat te stellen binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan verzoeken van betrokkenen die zijn gebaseerd op aan betrokkene toegekende rechten op grond van de AVG, meer in het bijzonder, verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking (daaronder begrepen het intrekken van eerder gegeven toestemming), alsmede verzoeken die zijn gebaseerd op het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Artikel 16. Klachtenregeling

- 16.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of geleverde diensten/producten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering aan Emper te worden gemeld, mits de opdrachtgever aan kan tonen dat deze het gebrek niet redelijkerwijs eerder had kunnen ontdekken, dan is het de opdrachtgever toegestaan om enig gebrek uiterlijk binnen 6 maanden aan Emper te melden.
- 16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 16.3 De klacht of een eventuele ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Emper dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
- 16.4 Emper zal binnen 14 dagen ontvangst bevestigen van de klacht en dient hierna in staat te worden gesteld om de klacht redelijkerwijs te onderzoeken en eventueel te corrigeren. Bij een gegronde klacht zal Emper in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.
- 16.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag mits er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming door Emper. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Emper en de opdrachtgever mag zich hier niet op beroepen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Emper en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.